

الإعدادات اللازمة للدخول على صفحة الأوامر

المشاكل التالية قد توجه بعض المستخدمين لصفحة الأوامر نتيجة تعارض بعض الإعدادات الخاصة بالمتصفح و نظم الحماية مع عمل صفحة الأوامر:

المشكلة الأولى: لا يمكن عرض الصفحة

عند الضغط على زر "الأوامر" في شاشة الأسعار بموقع المجموعة فإنه يفتح نافذة جديدة لتحميل صفحة الأوامر و تظهر الرسالة التالية:

The Page can not be displayed

اسباب المشكلة

يقوم جدار الحماية (Windows Firewall) الخاص بنظام التشغيل (الويندوز) بإيقاف عملية فتح صفحة الأوامر من خلال صفحة الأسعار

حل المشكلة

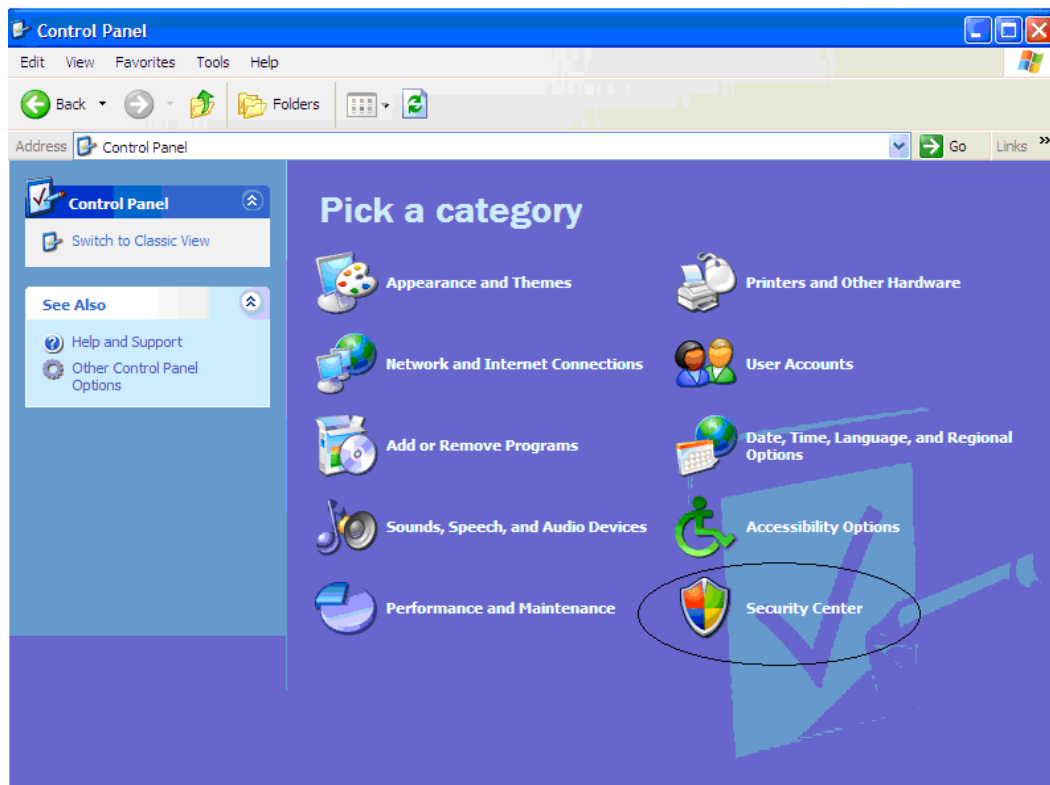
يمكنك حل المشكلة إذا قمت بإيقاف عمل جدار الحماية (Windows Firewall) و ذلك باتباع التالي:

1. إذا كان لديك نظام التشغيل ويندوز إكس بي المزود بحزمة الخدمة رقم 1 (Windows XP Service Pack 1) فقم باتباع الخطوات التالية:

- (1) اضغط ابدأ (Start) وذلك من أسفل الشاشة لتظهر لك القائمة الرئيسية لنظام التشغيل.
- (2) اختر لوحة التحكم (Control Panel) من القائمة.
- (3) عندما تظهر أمامك شاشة الخيارات الخاصة بلوحة التحكم (Control Panel) اضغط على الرمز الخاص بالشبكات والإنترنت (Network and Internet Connections) وذلك بالنقر نقرا مزدوجا.
- (4) اختر بعد ذلك اتصال الشبكة (Network Connections).
- (5) تظهر لك شاشة بها الإعدادات الخاصة بالاتصال بالإنترنت، اختر الإعدادات الفعالة لديك (Local Area Connection) و ذلك بضغط زر الفأرة الأيمن لتظهر لك قائمة المهام الخاصة بالإعدادات.
- (6) اختر خصائص (Properties) لتظهر لك شاشة الخصائص.
- (7) اذهب إلى خيارات متقدمة (Advanced) من علامات التبويب لتظهر لك الخصائص الخاصة بجدار الحماية
- (8) انقر لإلغاء تحديد خانة الاختيار (Protect my computer or network).

2. إذا كان لديك نظام التشغيل ويندوز إكس بي المزود بحزمة الخدمة رقم 2 (Windows XP Service Pack 2) فقم باتباع الخطوات التالية:

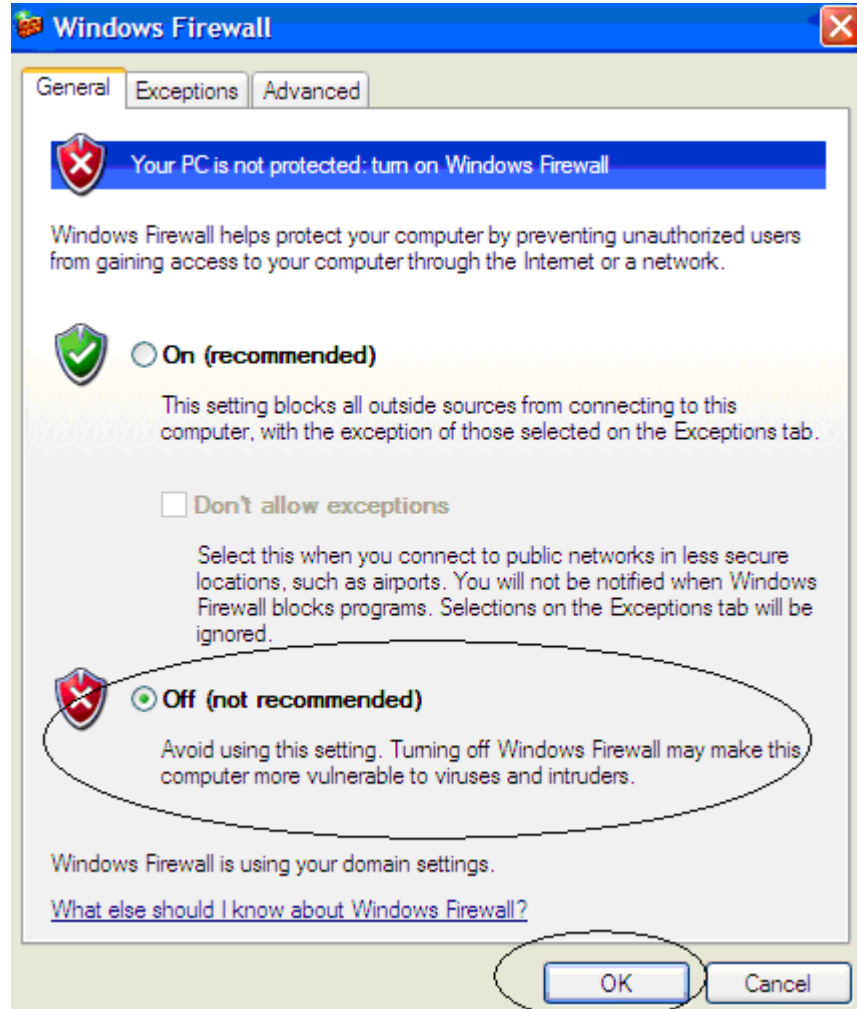
- (1) اضغط ابدأ (Start) و ذلك من أسفل الشاشة لتظهر لك القائمة الرئيسية لنظام التشغيل.
- (2) اختر لوحة التحكم (Control Panel) من القائمة واضغط على الرمز الخاص بمركز الأمان (Security Center) لتظهر لك الشاشة الخاصة بمركز الأمان في نظام التشغيل



(3) اختر جدار حماية ويندوز (Windows Firewall) لتظهر لك الشاشة الخاصة بجدار الحماية.



- (4) من الشاشة الخاصة بجدار الحماية يظهر لك خياران بتشغيل أو إيقاف جدار الحماية.
(5) انقر فوق إيقاف تشغيل (غير مستحسن) (Off) و ذلك لإيقاف عمل جدار الحماية ثم اضغط موافق.



المشكلة الثانية: عدم ظهور القائمة الخاصة بالشركات

لا تظهر الشركات المدرجة بسوق الدوحة و بالتالي لا يتمكن العميل من ادخال رقم المستثمر و كلمة المرور لاستخدام شاشة الأوامر.

أسباب المشكلة

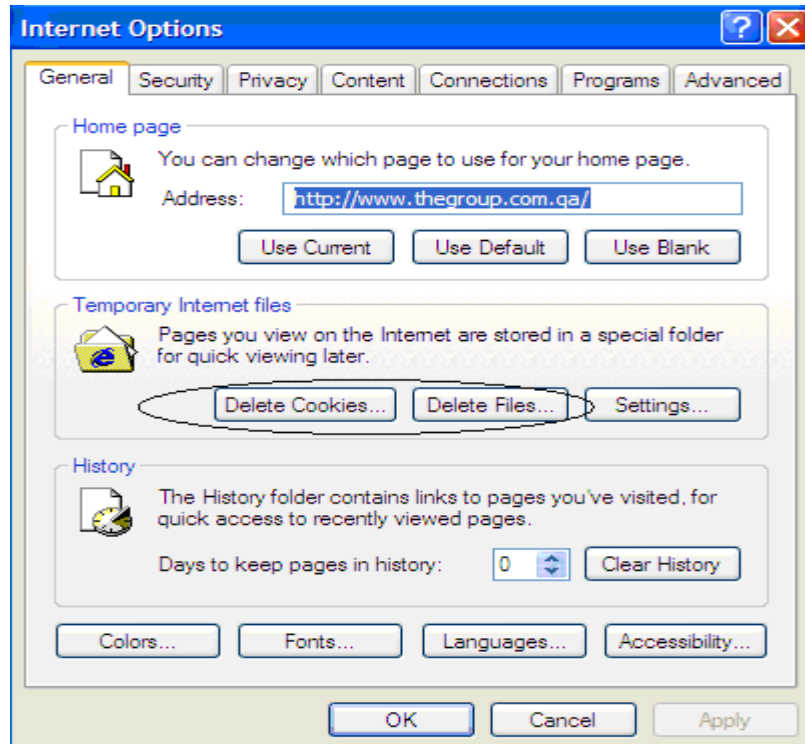
- يقوم جدار الحماية (Windows Firewall) الخاص بنظام التشغيل (الويندوز) بإيقاف عملية فتح صفحة الأوامر من خلال شاشة الأسعار.
- بعض خيارات الأمان الخاصة بالإنترنت اكسبلورر تعيق عمل الصفحة.

حل المشكلة

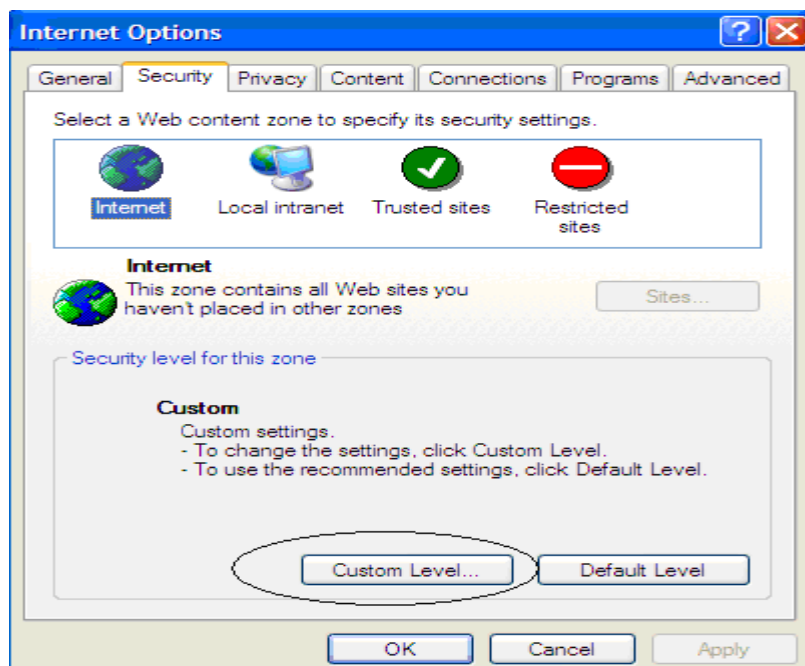
يمكنك حل المشكلة باتباع التالي:

- (1) إيقاف عمل جدار الحماية كما في الخطوات السابقة في حل المشكلة الأولى
- (2) لتمكين خيارات الأمان اللازمة لحل المشكلة اضغط على قائمة أدوات (Tools) من المتصفح (Internet Explorer) لتظهر لك القائمة.

- (3) اختار خيارات الإنترنت (Internet Options) لتظهر لك النافذة الخاصة بخيارات الإنترنت.
- (4) من علامة التبويب عام (General) نضغط على حذف ملفات (Delete Files) ثم نضغط على حذف ملفات تعريف الارتباط (Delete Cookies)

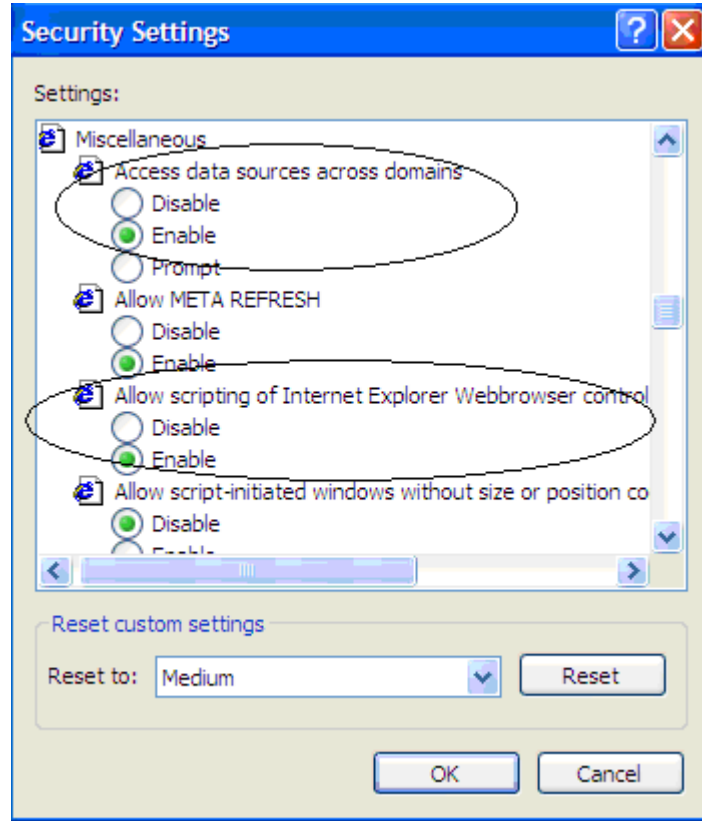


- (5) اختر من علامات التبويب خيار الأمان (Security) لتظهر لك خيارات الأمان.
- (6) تأكد ان الرمز الخاص بالانترنت فعال ثم اضغط مستوى مخصص (Custom Level) لتظهر لك الإعدادات الخاصة بأمان الإنترنت.



(7) يجب تمكين (Enable) الخاصية التالية:

Allow scripting of Internet explorer web browser control



(8) اضغط نعم في شاشة تأكيد تعديل الخيارات.

(9) نغلق متصفح الإنترنت و نعيد فتحه من جديد.

المشكلة الثالثة: عدم استجابة صفحة الأوامر عند ادخال رقم المستثمر و كلمة المرور و الضغط على دخول المستثمر

لا تظهر بيانات العميل مثل الاسم و الرصيد المتاح أو أوامره إن وجدت كما لا تكون خيارات الصفحة فعالة.

أسباب المشكلة

بالإضافة إلى أسباب المشكلة السابقة، عدم تمكين خيارات الأمان اللازمة لعمل الصفحة.

حل المشكلة يمكنك حل المشكلة باتباع التالي:

- (1) إيقاف عمل جدار الحماية كما في الخطوات السابقة في حل المشكلة الأولى
- (2) لتمكين خيارات الأمان اللازمة لحل المشكلة اضغط على قائمة أدوات (Tools) من المتصفح (Internet Explorer) لتظهر لك القائمة.
- (3) اختار خيارات الإنترنت (Internet Options) لتظهر لك النافذة الخاصة بخيارات الإنترنت.
- (4) من علامة التبويب عام (General) اضغط على حذف ملفات (Delete Files) ثم اضغط على حذف ملفات تعريف الارتباط (Delete Cookies)
- (5) اختر من علامات التبويب خيار الأمان (Security) لتظهر لك خيارات الأمان.

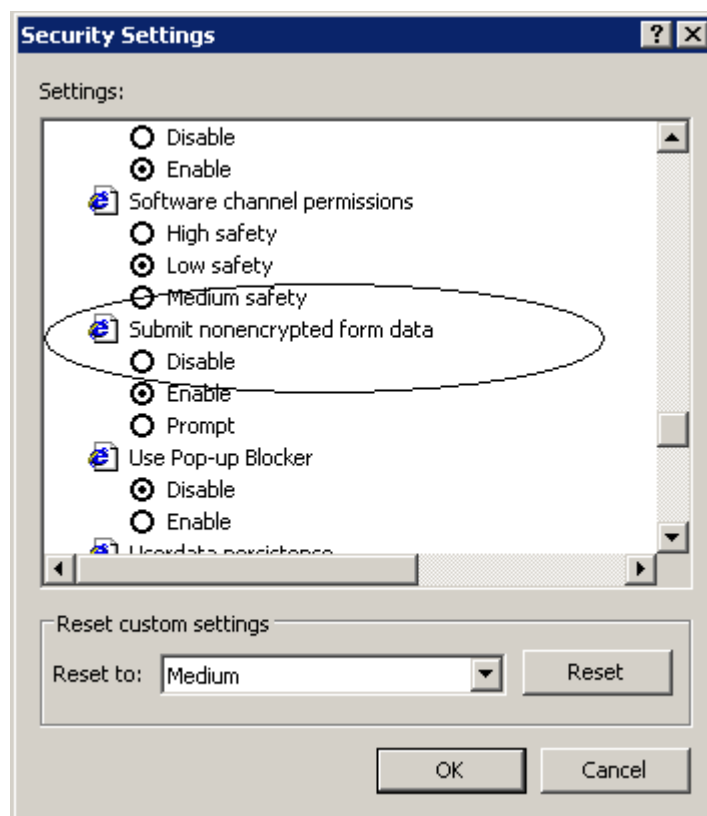
(6) تأكد ان الرمز الخاص بالانترنت فعال ثم اضغط مستوى مخصص (Custom Level) لتظهر لك الإعدادات الخاصة بأمان الإنترنت.

(7) يجب تمكين (Enable) الخاصية التالية:

Allow scripting of Internet explorer web browser control

(8) يجب تمكين (Enable) الخاصية التالية

Submit non encrypted form data



(9) اضغط نعم في شاشة تأكيد تعديل الخيارات.

(10) أغلق متصفح الإنترنت و نعيد فتحه من جديد.

لمزيد من الإستفسارات يرجى مراجعة قسم الدعم الفني على رقم 4658452